

CONVEGNO  
ONLINE

# ATTI DEL CONVEGNO

## Psicologia del Turismo e Qualità della Vita

RIPENSARE IL VIAGGIO PER RIAVVIARE LA SOCIETÀ

Roma 16-18 settembre 2021

### LIBRO DEGLI ABSTRACTS

a cura di

**ELENA BOCCI\* e PAOLA PASSAFARO\***

\*Università degli Studi di Roma La Sapienza

\*Dipartimento dei Processi di Sviluppo e Socializzazione

PHASAR  
EDIZIONI



[www.psicologiadelturismo.it](http://www.psicologiadelturismo.it)

Elena Bocci, Paola Passafaro (a cura di)

Atti del convegno: Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare la società

Proprietà letteraria riservata

© 2021 Elena Bocci, Paola Passafaro

© 2021 Phasar Edizioni, Firenze

[www.phasar.net](http://www.phasar.net)

I diritti di riproduzione e traduzione sono riservati.

Nessuna parte di questo libro può essere usata, riprodotta o diffusa con un mezzo qualsiasi senza autorizzazione scritta dell'autore.

Realizzazione copertina: Gabriele Simili

ISBN: 978-88-6358-703-6

**CONVEGNO ONLINE**  
**PSICOLOGIA DEL TURISMO E QUALITÀ DELLA VITA:**  
**RIPENSARE IL VIAGGIO PER RIAVVIARE LE SOCIETÀ**  
**ROMA, 16-18 SETTEMBRE 2021**

**COMITATO SCIENTIFICO**

Albanese Antonietta, già Università degli Studi di Milano, Vice Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Barbieri Barbara, Università degli Studi di Cagliari  
Bocci Elena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Segreteria Scientifica Area Centro e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Chiarolanza Claudia, Università degli Studi di Roma La Sapienza  
de Rosa Annamaria Silvana, già Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Di Bella Enrico, Università degli Studi di Genova, A.I.QUA.V.  
Giacometti Ebe, ITALIA NOSTRA  
Giuntarelli Paolo, Università di Roma Tor Vergata  
Gulotta Guglielmo, già Università degli Studi di Torino, Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Maggino Filomena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente A.I.QUA.V.  
Maeran Roberta, Università degli Studi di Padova, Segreteria Scientifica Area Nord e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Metastasio Renata, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente del Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing  
Paoletta Adriano, Università Mediterranea di Reggio Calabria  
Passafaro Paola, Università degli Studi di Roma La Sapienza, A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Rimano Alessandra, Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Rombai Leonardo, già Università degli Studi di Firenze  
Sarrica Mauro, Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Sfodera Fabiola, Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Varvaro Leonardo, Università degli Studi della Tuscia  
Watkins Charles, University of Nottingham

**COMITATO ORGANIZZATORE**

Bocci Elena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Segreteria Scientifica Area Centro e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Cavallero Paola, già Università degli Studi di Firenze, Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Chiarolanza Claudia, Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Ferrari Gabriella, AIQUAV, A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Metastasio Renata, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente del Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing  
Mura Marina, già Università degli Studi di Cagliari, Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Passafaro Paola, Università degli Studi di Roma La Sapienza, A.R.I.P.T. Fo.R.P.  
Porcelloni Leonardo, University of Nottingham  
Puvia Elisa, Istituto per le Tecnologie Didattiche ITD - Consiglio Nazionale delle Ricerche Palermo, Italy

Rimano Alessandra, Università degli Studi di Roma La Sapienza

Ripani Giulia, University of Miami

Sarrica Mauro, Università degli Studi di Roma La Sapienza

Sfodera Fabiola, Università degli Studi di Roma La Sapienza

## **SEGRETERIA**

Brignoli Manrico, coordinatore del progetto di Turismo Intergenerazionale/PCTO San Pellegrino Terme (Bergamo) Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Cattaneo Giuseppina, coordinatrice del progetto di Turismo Intergenerazionale/PCTO Sfuz (Trento), Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Ferrari Gabriella, AIQUAV, A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Lucibello Laura, APAI – Associazione per la Promozione delle Arti in Italia

Salvatori Renzo, Vice Presidente Provinciale Vicario delle Acli di Viterbo e Consigliere Nazionale Acli

Spadaro Matilde, Giornalista

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>16 SETTEMBRE 2021 ORE 10:00 SESSIONE “A.R.I.P.T. FO.R.P.”</b>   | <b>13</b> |
| <b>Alle origini della Psicologia del Turismo in Italia</b>   | <b>13</b> |
| Guglielmo Gulotta*   |           |
| *Già Università degli Studi di Torino - Presidente Associazione A.R.I.P.T. Fo.R.P.   |           |
| <b>Il contributo della prospettiva psico-sociale nel ripensare il viaggio per riavviare le società</b>   | <b>13</b> |
| Antonietta Albanese*, Elena Bocci** e Giuseppina Cattaneo***   |           |
| *già Università degli Studi di Milano - Segretaria Scientifica Nazionale e Vice Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.  |           |
| **Università degli Studi di Roma La Sapienza - Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P.   |           |
| *** Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.  |           |
| <b>Sfide complesse e nuova managerialità per forme interattive di consumo turistico</b>  | <b>16</b> |
| Roberta Maeran* e Giuseppe Mignemi*  |           |
| *Università degli Studi di Padova  |           |
| <b>Ripensare il viaggio per riavviare le società:<br/>l'importanza del patrimonio storico-artistico-culturale</b>  | <b>17</b> |
| Paola Cavallero*   |           |
| *Già Università degli Studi di Firenze - A.R.I.P.T. Fo.R.P.  |           |
| <b>Una riflessione sull'uso dei costrutti di valore e atteggiamento<br/>negli studi sui comportamenti sostenibili dei turisti: limiti e potenzialità</b> | <b>20</b> |
| Paola Passafaro*   |           |
| *Università degli Studi di Roma La Sapienza  |           |
| <b>16 SETTEMBRE 2021 ORE 12:00 SESSIONE “A.I.QUA.V.”</b>   | <b>19</b> |
| <b>Turismo e Qualità della vita</b>  | <b>19</b> |
| Filomena Maggino*  |           |
| *Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente A.I.QUA.V.   |           |
| <b>Turismo e qualità della vita</b>  | <b>19</b> |
| Enrico di Bella*   |           |
| *Università degli Studi di Genova  |           |
| <b>A payment scheme for the ecosystem services of mountain grasslands</b>  |           |

**embedded in dairy products. A stated preference investigation** 20  
Barbara Cavalletti\*, Matteo Corsi\*, Elena Lagomarsino\*  
\*Department of Economics, University of Genoa, Italy

**Sono cambiate le abitudini dei turisti a seguito della pandemia?** 20  
Stefania Mangano\* e Pietro Piana\*  
\*Università degli Studi di Genova

**16 SETTEMBRE 2021 ORE 14:30 SESSIONE “VIAGGIO INTERIORE E RIPARTENZA”** 23

**Il viaggio: metafora di vita** 23  
Laura Lucibello\*  
\*Legale Rappresentante di APAI

**Viaggio e paesaggio, educatori indispensabili** 25  
Raniero Regni\*  
\*Università LUMSA

**Le trasformazioni del turismo imposte dall'emergenza sanitaria.  
Una riflessione sul cambiamento nella vita degli italiani alla luce dei dati ufficiali** 25  
Mascia Di Torrice\* e Carolina Facioni\*\*  
\*Sociologa, ricercatrice Istat.  
\*\*Sociologa, assistente di ricerca in Istat.

**Il turismo cambia registro. Dal fastfood si torna al focolare** 28  
Matilde Spadaro\*  
\*Atelier di tesi “Riuso” coordinato dal prof. A. Paolella - dArTe - Università Mediterranea di Reggio Calabria.

**17 SETTEMBRE 2021 ORE 9:30** 29

**La ricerca europea per la sostenibilità ambientale.  
Riflessioni per la ripresa di un turismo sostenibile** 29  
Marialuisa Tamborra\*  
\*European Commission DG Research and Innovation Directorate International Cooperation and Global Approach

**17 SETTEMBRE 2021 ORE 10:00 SESSIONE “TURISMO E BENESSERE NATURALE” 30**

**Therapeutic values of trees, woods and forests in Europe:  
implications for recreation and tourism** 30

Charles Watkins\*

\*School of Geography, University of Nottingham NG7 2RD

**Prospettive di rinnovamento delle società nelle aree rurali:  
Turismo, Ambiente e Sostenibilità** 31

Marina Mura\*

\*Già Università degli Studi di Cagliari - A.R.I.P.T. Fo.R.P.

**Cooperativa sociale per il lavoro agricolo** 31

Manrico Brignoli\*

\*A.R.I.P.T. Fo.R.P.

**Paesaggio, turismo, comunità** 32

Adriano Paoletta\*

\*Università Mediterranea di Reggio Calabria

**L’importanza di una produzione agricola ecosostenibile per un turismo di qualità** 32

Leonardo Varvaro\*

\*già Dipartimento di Scienze Agrarie e Forestali, Università della Tuscia, Viterbo

**17 SETTEMBRE 2021 ORE 11:45 SESSIONE “TURISMO E COMUNICAZIONE” 34**

**Sport, Turismo e Ambiente: ripensare lo sviluppo locale ai tempi del Covid-19** 34

Paolo Giuntarelli\*

\*Dirigente Area Predisposizione degli Interventi, Direzione, Istruzione, Formazione e Lavoro Regione Lazio

**Trovare, vedere, vivere e volere. Comunicare il turismo in termini di sostenibilità:  
uno studio pilota su Twitter, Facebook e Instagram** 35

Renata Metastasio\*, Elena Bocci\* e Serena Picherri\*

\*Università degli Studi di Roma La Sapienza

**Post Turismo tra esperienzialità ed emozioni per una qualità psico-fisica e cognitiva  
del viaggio e dei contesti come esplorazione di benessere e costruzione di sense making** 36

Luciano Piloti\*

\*Università Statale di Milano

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Safe and clean: dreaming new normal in tourism marketing at the time of Covid-19</b> | <b>37</b> |
| Annamaria Silvana de Rosa* and Maria Dutto*   |           |
| *Sapienza University of Rome (Italy)  |           |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Images of slum tourism in India. Extended contact</b>                      | <b>39</b> |
| Mauro Sarrica*, Eleonora Crapolicchio**, Loris Vezzali*** & Isabella Rega**** |           |
| *Università degli Studi di Roma La Sapienza                                   |           |
| ** Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano                               |           |
| ***Università di Modena e Reggio Emilia                                       |           |
| **** Bournemouth University, Poole BH12 5BB, UK                               |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>17 SETTEMBRE 2021 ORE 14:30 SESSIONE “TURISMO E SVILUPPO”</b> | <b>40</b> |
|--|-----------|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Nuove tipologie di domanda turistica</b> | <b>40</b> |
| Vincenzo Ceniti*                            |           |
| *Console Touring Club Italiano              |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Il contributo della psicologia del viaggio alla ripartenza del settore turistico-crocieristico</b>        | <b>40</b> |
| Francesca Andronico* Andrea Olivieri** e Giada Alfei***  |           |
| *Psicologa/Psicoterapeuta – Coordinatore Network Territoriale Ordine Psicologi Lazio – Consigliera CIG ENPAP |           |
| **Ingegnere –past Cruise Director/International Host MSC Crociere – Costa Crociere – Royal Caribbean         |           |
| ***Laureanda in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni Università Niccolò Cusano                       |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>La psicologia del turismo come risorsa</b>                                      | <b>42</b> |
| Luca Iovane*   |           |
| *Psicologo del Lavoro - Assessore turistico - Life Coach Formatore - Hr Consultant |           |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Turismo 2.0 = economia + cultura + curiosità</b> | <b>43</b> |
| Giulio Della Rocca*                                 |           |
| *Della Rocca Editore                                |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>18 SETTEMBRE 2021 ORE 9:30 SESSIONE “TURISMO E SOSTENIBILITÀ”</b> | <b>44</b> |
|--|-----------|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Progetto AmaITALIA</b>  | <b>44</b> |
| Matteo Altavilla*, Vito Piccinni** e Maria Vittoria Gidari***  |           |
| *Presidente Nazionale CTA APS- Centro Turistico Acli APS   |           |
| **Membro di Presidenza Nazionale CTA APS con delega alla Formazione e Rapporti con gli Enti Pubblici |           |
| ***Segreteria Nazionale CTA APS  |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>La Via Francigena come nuova forma di turismo sostenibile e responsabile.</b>   |           |
| <b>3.200 km immersi nei borghi e nell'Europa minore</b>  | <b>45</b> |
| Sandro Polci* Massimo Tedeschi** Luca Bruschi***   |           |
| *Delegato e Direttore Artistico AEVF   |           |
| **Presidente AEVF  |           |
| ***Direttore AEVF  |           |
| <b>L'esperienza del pellegrinaggio tra ospitalità e cammino lungo la Via Francigena: rivitalizzazione delle aree marginali e mobilità terapeutica</b>                | <b>48</b> |
| Leonardo Porcelloni*   |           |
| *PhD candidate, School of Geography, University of Nottingham.   |           |
| <b>L'impatto di sicurezza percepito dai turisti nei confronti del turismo post Covid-19 e la vicinanza emotiva del residente per favorire la destination loyalty</b> | <b>50</b> |
| <i>Martina Morando* e Silvia Platania*</i>   |           |
| *Università degli Studi di Catania-Dipartimento di Scienze della Formazione- Sezione di Psicologia   |           |
| <b>18 SETTEMBRE 2021 ORE 11:00 SESSIONE “TURISMO, COMUNITÀ E LAVORO DI RETE” 52</b>  |           |
| <b>Percorrendo itinerari storici...Borghi resilienti in tempo di pandemia?</b>   | <b>52</b> |
| Gabriella Ferrari*, Elena Bocci**, Cecilia Diletta De Santis*** Leonardo Rombai*   |           |
| *già Università degli Studi di Firenze -AIQUAV   |           |
| **Università degli Studi di Roma La Sapienza   |           |
| Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P.  |           |
| ***Università degli Studi di Roma La Sapienza  |           |
| <b>L'evoluzione del pensiero e della pratica turistica nell'uomo europeo</b>   | <b>52</b> |
| Graziano Sciarra*  |           |
| *Presidente Regionale ACLI Lazio   |           |
| <b>Il lavoro di rete nel turismo intergenerazionale</b>  | <b>53</b> |
| Renzo Salvatori*   |           |
| * VicePresidente Provinciale Vicario delle Acli di Viterbo e Consigliere Nazionale delle Acli  |           |



## PREFAZIONE

La sinergia tra l'Associazione A.R.I.P.T. Fo.R.P. (Associazione Ricerche Interdisciplinari di Psicologia del Turismo – Formazione Ricerca Progettualità) e l'Associazione AIQUAV (Associazione Italiana Qualità della Vita) si sviluppa dall'anno 2016 con interessanti collaborazioni scientifiche tra persone di diverse sedi universitarie (Milano, Brescia, Padova, Roma, Firenze...) e modelli diversi di lavoro e scambi interdisciplinari tra discipline quali economia, psicologia, sociologia... che si susseguono nella partecipazione ai Convegni e alle pubblicazioni. Sulla base della consolidata sinergia, l'Associazione A.R.I.P.T.Fo.R.P. e l'Associazione A.I.QUA.V. sottoscrivono una collaborazione scientifica con lo scopo di rafforzare la comune intesa nel perseguire percorsi ed attività sinergici tra le due Associazioni:

- nella realizzazione del Convegno Nazionale di Roma (16-18 settembre 2021 Università degli Studi di Roma La Sapienza) al fine di presentare, alla luce delle più recenti ricerche, agli organi di Governo, proposte congiunte di attori istituzionali/accademici e stakeholders del territorio per la ripresa del turismo sostenibile;
- nella collaborazione scientifica per la realizzazione di un Master di secondo livello “Project Manager di turismo, ambiente e qualità della vita” anche in collaborazione con l’Università;
- nella sinergia per la ricerca A.R.I.P.T. Fo.R.P. sul turismo intergenerazionale dei piccoli borghi, del turismo rurale/sociale;
- nella sinergia per l’attivazione di un Osservatorio del Turismo da realizzarsi sulla base delle ricerche scientifiche presentate al Convegno di Roma.

Il Programma Scientifico del Convegno **“Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare le società”** -organizzato e sostenuto dall’Università degli Studi di Roma La Sapienza- si arricchisce della sinergia tra le Associazioni Scientifiche A.R.I.P.T. Fo.R.P. e A.I.QUA.V., dei contributi di docenti di diverse Università del nord, centro e sud Italia, dell’ISTAT, del Patrocinio dell’Ordine degli Psicologi del Lazio, della collaborazione della Rivista Turismo e Psicologia, della partecipazione attiva degli stakeholders del territorio: Touring Club Italiano, Italia Nostra, ACLI, Via Francigena, APAI ecc. A tutti esprimiamo la nostra profonda gratitudine per il supporto e i numerosi spunti di riflessione!

Questo volume raccoglie gli abstracts relativi alle presentazioni che sono state effettuate lo scorso settembre al **Convegno online Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare le società (Roma, 16-18 settembre 2021)** ed integra il secondo numero della Rivista Turismo e Psicologia 2021 che raccoglie una prima metà dei papers derivanti dalle presentazioni al Convegno. Il primo numero della Rivista Turismo e Psicologia 2022 conterrà invece la seconda metà dei contributi.

Tutti i numeri della Rivista sono consultabili e scaricabili gratuitamente dal sito web:  
[www.turismoepsicologia.it](http://www.turismoepsicologia.it).

I video degli interventi e le conclusioni del Convegno sono disponibili sul sito web del Convegno:  
[www.psicologiadelturismo.it](http://www.psicologiadelturismo.it)

Ringraziamo nuovamente tutti coloro che, a diverso titolo, hanno collaborato alla realizzazione dell’evento, di questo volume e dei due numeri della Rivista Turismo e Psicologia.

La nostra gratitudine si estende a coloro che continueranno a credere nei progetti futuri, come esiti del Convegno, secondo lo slogan: “non solo gli Atti ma anche i fatti!”

*Elena Bocci e Paola Passafaro*

## 18 SETTEMBRE 2021 ORE 11:00 SESSIONE “TURISMO, COMUNITÀ E LAVORO DI RETE”

### PERCORRENDO ITINERARI STORICI... BORGHI RESILIENTI IN TEMPO DI PANDEMIA?

Gabriella Ferrari\*, Elena Bocci\*\* Cecilia Diletta De Santis\*\*\* Leonardo Rombai\*

\*già Università degli Studi di Firenze -AIQUAV

\*\*Università degli Studi di Roma La Sapienza

Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P.

\*\*\*Università degli Studi di Roma La Sapienza

**Premessa.** Il presente lavoro costituisce il proseguimento di uno studio sulla qualità della vita e benessere psicologico in territori rurali con caratteristiche storico-culturali (Ferrari et Al., 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019a; 2019b; Lepisto et Al., 2016) condotto prima della diffusione del Covid-19 in alcune aree del Centro Italia.

Il contributo pone l’attenzione sull’impatto della pandemia rispetto all’esperienza e alla rappresentazione (Moscovici, 1961/1976) della qualità della vita e del benessere psicologico in alcune località dell’Alta Toscana e dell’Alto Lazio, con particolare riferimento alle province di Massa Carrara e Viterbo.

La contingente pandemia da Covid-19 ha colpito prioritariamente gli ambiti sociali, economici e sanitari della vita quotidiana. Da un punto di vista psico-sociale si intende studiare in particolare la resilienza delle comunità intesa come capacità sociale di risollevarsi dopo eventi drammatici collettivi (Casula, 2012; Zani, 1999).

**Obiettivi.** Obiettivo del contributo è evidenziare, a livello esplorativo, come viene valutata la resilienza delle comunità -a livello collettivo- ripartendo dalle risorse del territorio, attraverso le reti formali e informali che sostengono e supportano i cittadini in difficoltà transitoria o permanente. All’interno delle Regioni Toscana e Lazio, sono stati presi in esame alcuni Comuni della Lunigiana e della Tuscia, dove sono stati coinvolti nell’indagine alcuni rappresentanti: amministratori locali, il terzo settore con l’Associazionismo, gli organismi Diocesani, il settore del commercio.

**Metodi.** La tecnica dell’intervista, largamente utilizzata nelle ricerche sociali, viene applicata ad alcuni testimoni privilegiati (amministratori locali, rappresentanti dell’associazionismo, commercianti ecc) tenendo anche conto della collezione di documenti divulgativi di buone prassi attivate in tempo di pandemia e comunicate attraverso i canali tradizionali (tv, testate locali, documenti cartacei) e i social media.

**Stato dell’arte.** I dati raccolti, ai quali è stata applicata una lettura qualitativa, vengono sintetizzati in alcuni risultati preliminari che mettono in luce come la crisi generata dalla pandemia abbia talora fatto emergere una “resistenza” (Di Caro, 2020) concretizzata in numerose buone pratiche e nell’impegno solidalistico nei territori presi in esame, per iniziative volte a contrastare gli effetti negativi della pandemia da prospettive diverse, in primis quella psico-sociale, a favore della resilienza.

### L’EVOLUZIONE DEL PENSIERO E DELLA PRATICA TURISTICA NELL’UOMO EUROPEO

Graziano Sciarra\*

\*Presidente Regionale ACLI Lazio

Realizzato nel dicembre 2021