

CONVEGNO
ONLINE

ATTI DEL CONVEGNO

Psicologia del Turismo e Qualità della Vita

RIPENSARE IL VIAGGIO PER RIAVVIARE LA SOCIETÀ

Roma 16-18 settembre 2021

LIBRO DEGLI ABSTRACTS

a cura di

ELENA BOCCI* e **PAOLA PASSAFARO***

*Università degli Studi di Roma La Sapienza

*Dipartimento dei Processi di Sviluppo e Socializzazione

PIASAR
EDIZIONI



www.psicologiadelturismo.it

Elena Bocci, Paola Passafaro (a cura di)

Atti del convegno: Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare la società

Proprietà letteraria riservata

© 2021 Elena Bocci, Paola Passafaro

© 2021 Phasar Edizioni, Firenze

www.phasar.net

I diritti di riproduzione e traduzione sono riservati.

Nessuna parte di questo libro può essere usata, riprodotta o diffusa con un mezzo qualsiasi senza autorizzazione scritta dell'autore.

Realizzazione copertina: Gabriele Simili

ISBN: 978-88-6358-703-6

CONVEGNO ONLINE
PSICOLOGIA DEL TURISMO E QUALITÀ DELLA VITA:
RIPENSARE IL VIAGGIO PER RIAVVIARE LE SOCIETÀ
ROMA, 16-18 SETTEMBRE 2021

COMITATO SCIENTIFICO

Albanese Antonietta, già Università degli Studi di Milano, Vice Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Barbieri Barbara, Università degli Studi di Cagliari
Bocci Elena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Segreteria Scientifica Area Centro e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Chiarolanza Claudia, Università degli Studi di Roma La Sapienza
de Rosa Annamaria Silvana, già Università degli Studi di Roma La Sapienza
Di Bella Enrico, Università degli Studi di Genova, A.I.QUA.V.
Giacometti Ebe, ITALIA NOSTRA
Giuntarelli Paolo, Università di Roma Tor Vergata
Gulotta Guglielmo, già Università degli Studi di Torino, Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Maggino Filomena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente A.I.QUA.V.
Maeran Roberta, Università degli Studi di Padova, Segreteria Scientifica Area Nord e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Metastasio Renata, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente del Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing
Paolella Adriano, Università Mediterranea di Reggio Calabria
Passafaro Paola, Università degli Studi di Roma La Sapienza, A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Rimano Alessandra, Università degli Studi di Roma La Sapienza
Rombai Leonardo, già Università degli Studi di Firenze
Sarrica Mauro, Università degli Studi di Roma La Sapienza
Sfodera Fabiola, Università degli Studi di Roma La Sapienza
Varvaro Leonardo, Università degli Studi della Tuscia
Watkins Charles, University of Nottingham

COMITATO ORGANIZZATORE

Bocci Elena, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Segreteria Scientifica Area Centro e Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Cavallero Paola, già Università degli Studi di Firenze, Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Chiarolanza Claudia, Università degli Studi di Roma La Sapienza
Ferrari Gabriella, AIQUAV, A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Metastasio Renata, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente del Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing
Mura Marina, già Università degli Studi di Cagliari, Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Passafaro Paola, Università degli Studi di Roma La Sapienza, A.R.I.P.T. Fo.R.P.
Porcelloni Leonardo, University of Nottingham
Puvia Elisa, Istituto per le Tecnologie Didattiche ITD - Consiglio Nazionale delle Ricerche Palermo, Italy

Rimano Alessandra, Università degli Studi di Roma La Sapienza

Ripani Giulia, University of Miami

Sarrica Mauro, Università degli Studi di Roma La Sapienza

Sfodera Fabiola, Università degli Studi di Roma La Sapienza

SEGRETERIA

Brignoli Manrico, coordinatore del progetto di Turismo Intergenerazionale/PCTO San Pellegrino Terme (Bergamo) Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Cattaneo Giuseppina, coordinatrice del progetto di Turismo Intergenerazionale/PCTO Sfruz (Trento), Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Ferrari Gabriella, AIQUAV, A.R.I.P.T. Fo.R.P.

Lucibello Laura, APAI – Associazione per la Promozione delle Arti in Italia

Salvatori Renzo, Vice Presidente Provinciale Vicario delle Acli di Viterbo e Consigliere Nazionale Acli

Spadaro Matilde, Giornalista

INDICE

16 SETTEMBRE 2021 ORE 10:00 SESSIONE “A.R.I.P.T. FO.R.P.”	13
Alle origini della Psicologia del Turismo in Italia	13
Guglielmo Gulotta*	
*Già Università degli Studi di Torino - Presidente Associazione A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
Il contributo della prospettiva psico-sociale nel ripensare il viaggio per riavviare le società	13
Antonietta Albanese*, Elena Bocci** e Giuseppina Cattaneo***	
*già Università degli Studi di Milano - Segretaria Scientifica Nazionale e Vice Presidente A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
**Università degli Studi di Roma La Sapienza - Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
*** Comitato Scientifico A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
Sfide complesse e nuova managerialità per forme interattive di consumo turistico	16
Roberta Maeran* e Giuseppe Mignemi*	
*Università degli Studi di Padova	
Ripensare il viaggio per riavviare le società: l'importanza del patrimonio storico-artistico-culturale	17
Paola Cavallero*	
*Già Università degli Studi di Firenze - A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
Una riflessione sull'uso dei costrutti di valore e atteggiamento negli studi sui comportamenti sostenibili dei turisti: limiti e potenzialità	20
Paola Passafaro*	
*Università degli Studi di Roma La Sapienza	
16 SETTEMBRE 2021 ORE 12:00 SESSIONE “A.I.QUA.V.”	19
Turismo e Qualità della vita	19
Filomena Maggino*	
*Università degli Studi di Roma La Sapienza, Presidente A.I.QUA.V.	
Turismo e qualità della vita	19
Enrico di Bella*	
*Università degli Studi di Genova	
A payment scheme for the ecosystem services of mountain grasslands	

embedded in dairy products. A stated preference investigation 20

Barbara Cavalletti*, Matteo Corsi*, Elena Lagomarsino*

*Department of Economics, University of Genoa, Italy

Sono cambiate le abitudini dei turisti a seguito della pandemia? 20

Stefania Mangano* e Pietro Piana*

*Università degli Studi di Genova

16 SETTEMBRE 2021 ORE 14:30 SESSIONE “VIAGGIO INTERIORE E RIPARTENZA” 23

Il viaggio: metafora di vita 23

Laura Lucibello*

*Legale Rappresentante di APAI

Viaggio e paesaggio, educatori indispensabili 25

Raniero Regni*

*Università LUMSA

Le trasformazioni del turismo imposte dall'emergenza sanitaria.

Una riflessione sul cambiamento nella vita degli italiani alla luce dei dati ufficiali 25

Mascia Di Torrice* e Carolina Facioni**

*Sociologa, ricercatrice Istat.

**Sociologa, assistente di ricerca in Istat.

Il turismo cambia registro. Dal fastfood si torna al focolare 28

Matilde Spadaro*

*Atelier di tesi “Riuso” coordinato dal prof. A. Paoletta - dArTe - Università Mediterranea di Reggio Calabria.

17 SETTEMBRE 2021 ORE 9:30 29

La ricerca europea per la sostenibilità ambientale.

Riflessioni per la ripresa di un turismo sostenibile 29

Marialuisa Tamborra*

*European Commission DG Research and Innovation Directorate International Cooperation and Global Approach

17 SETTEMBRE 2021 ORE 10:00 SESSIONE “TURISMO E BENESSERE NATURALE”	30
Therapeutic values of trees, woods and forests in Europe: implications for recreation and tourism	30
Charles Watkins*	
*School of Geography, University of Nottingham NG7 2RD	
Prospettive di rinnovamento delle società nelle aree rurali: Turismo, Ambiente e Sostenibilità	31
Marina Mura*	
*Già Università degli Studi di Cagliari - A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
Cooperativa sociale per il lavoro agricolo	31
Manrico Brignoli*	
*A.R.I.P.T. Fo.R.P.	
Paesaggio, turismo, comunità	32
Adriano Paoletta*	
*Università Mediterranea di Reggio Calabria	
L'importanza di una produzione agricola ecosostenibile per un turismo di qualità	32
Leonardo Varvaro*	
*già Dipartimento di Scienze Agrarie e Forestali, Università della Tuscia, Viterbo	
 17 SETTEMBRE 2021 ORE 11:45 SESSIONE “TURISMO E COMUNICAZIONE”	 34
Sport, Turismo e Ambiente: ripensare lo sviluppo locale ai tempi del Covid-19	34
Paolo Giuntarelli*	
*Dirigente Area Predisposizione degli Interventi, Direzione, Istruzione, Formazione e Lavoro Regione Lazio	
Trovare, vedere, vivere e volere. Comunicare il turismo in termini di sostenibilità: uno studio pilota su Twitter, Facebook e Instagram	35
Renata Metastasio*, Elena Bocci* e Serena Pichierri*	
*Università degli Studi di Roma La Sapienza	
Post Turismo tra esperienzialità ed emozioni per una qualità psico-fisica e cognitiva del viaggio e dei contesti come esplorazione di benessere e costruzione di sense making	36
Luciano Pilotti*	
*Università Statale di Milano	

Safe and clean: dreaming new normal in tourism marketing at the time of Covid-19 37
Annamaria Silvana de Rosa* and Maria Dutto*
*Sapienza University of Rome (Italy)

Images of slum tourism in India. Extended contact 39
Mauro Sarrica*, Eleonora Crapolicchio**, Loris Vezzali*** & Isabella Rega****
*Università degli Studi di Roma La Sapienza
** Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
***Università di Modena e Reggio Emilia
**** Bournemouth University, Poole BH12 5BB, UK

17 SETTEMBRE 2021 ORE 14:30 SESSIONE “TURISMO E SVILUPPO” 40

Nuove tipologie di domanda turistica 40
Vincenzo Ceniti*
*Console Touring Club Italiano

Il contributo della psicologia del viaggio alla ripartenza del settore turistico-crocieristico 40
Francesca Andronico* Andrea Olivieri** e Giada Alfei***
*Psicologa/Psicoterapeuta – Coordinatore Network Territoriale Ordine Psicologi Lazio – Consigliera CIG ENPAP
**Ingegnere –past Cruise Director/International Host MSC Crociere – Costa Crociere – Royal Carriibbean
***Laureanda in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni Università Niccolò Cusano

La psicologia del turismo come risorsa 42
Luca Iovane*
*Psicologo del Lavoro - Assessor turistico - Life Coach Formatore - Hr Consultant

Turismo 2.0 = economia + cultura + curiosità 43
Giulio Della Rocca*
*Della Rocca Editore

18 SETTEMBRE 2021 ORE 9:30 SESSIONE “TURISMO E SOSTENIBILITÀ” 44

Progetto AmaITALIA 44
Matteo Altavilla*, Vito Piccinni** e Maria Vittoria Gidari***
*Presidente Nazionale CTA APS- Centro Turistico Acli APS
**Membro di Presidenza Nazionale CTA APS con delega alla Formazione e Rapporti con gli Enti Pubblici
***Segreteria Nazionale CTA APS

La Via Francigena come nuova forma di turismo sostenibile e responsabile. 3.200 km immersi nei borghi e nell'Europa minore	45
Sandro Polci* Massimo Tedeschi** Luca Bruschi*** *Delegato e Direttore Artistico AEFV **Presidente AEFV ***Direttore AEFV	
L'esperienza del pellegrinaggio tra ospitalità e cammino lungo la Via Francigena: rivitalizzazione delle aree marginali e mobilità terapeutica	48
Leonardo Porcelloni* *PhD candidate, School of Geography, University of Nottingham.	
L'impatto di sicurezza percepito dai turisti nei confronti del turismo post Covid-19 e la vicinanza emotiva del residente per favorire la destination loyalty	50
Martina Morando* e Silvia Platania* *Università degli Studi di Catania-Dipartimento di Scienze della Formazione- Sezione di Psicologia	
18 SETTEMBRE 2021 ORE 11:00 SESSIONE "TURISMO, COMUNITÀ E LAVORO DI RETE"	52
Percorrendo itinerari storici...Borghi resilienti in tempo di pandemia?	52
Gabriella Ferrari*, Elena Bocci** Cecilia Diletta De Santis*** Leonardo Rombai* *già Università degli Studi di Firenze -AIQUAV **Università degli Studi di Roma La Sapienza Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P. ***Università degli Studi di Roma La Sapienza	
L'evoluzione del pensiero e della pratica turistica nell'uomo europeo	52
Graziano Sciarra* *Presidente Regionale ACLI Lazio	
Il lavoro di rete nel turismo intergenerazionale	53
Renzo Salvatori* * VicePresidente Provinciale Vicario delle Acli di Viterbo e Consigliere Nazionale delle Acli	

PREFAZIONE

La sinergia tra l'Associazione A.R.I.P.T. Fo.R.P. (Associazione Ricerche Interdisciplinari di Psicologia del Turismo – Formazione Ricerca Progettualità) e l'Associazione AIQUAV (Associazione Italiana Qualità della Vita) si sviluppa dall'anno 2016 con interessanti collaborazioni scientifiche tra persone di diverse sedi universitarie (Milano, Brescia, Padova, Roma, Firenze...) e modelli diversi di lavoro e scambi interdisciplinari tra discipline quali economia, psicologia, sociologia... che si susseguono nella partecipazione ai Convegni e alle pubblicazioni. Sulla base della consolidata sinergia, l'Associazione A.R.I.P.T.Fo.R.P. e l'Associazione A.I.QUA.V. sottoscrivono una collaborazione scientifica con lo scopo di rafforzare la comune intesa nel perseguire percorsi ed attività sinergici tra le due Associazioni:

- nella realizzazione del Convegno Nazionale di Roma (16-18 settembre 2021 Università degli Studi di Roma La Sapienza) al fine di presentare, alla luce delle più recenti ricerche, agli organi di Governo, proposte congiunte di attori istituzionali/accademici e stakeholders del territorio per la ripresa del turismo sostenibile;
- nella collaborazione scientifica per la realizzazione di un Master di secondo livello "Project Manager di turismo, ambiente e qualità della vita" anche in collaborazione con l'Università;
- nella sinergia per la ricerca A.R.I.P.T. Fo.R.P. sul turismo intergenerazionale dei piccoli borghi, del turismo rurale/sociale;
- nella sinergia per l'attivazione di un Osservatorio del Turismo da realizzarsi sulla base delle ricerche scientifiche presentate al Convegno di Roma.

Il Programma Scientifico del Convegno **"Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare le società"** -organizzato e sostenuto dall'Università degli Studi di Roma La Sapienza- si arricchisce della sinergia tra le Associazioni Scientifiche A.R.I.P.T. Fo.R.P. e A.I.QUA.V., dei contributi di docenti di diverse Università del nord, centro e sud Italia, dell'ISTAT, del Patrocinio dell'Ordine degli Psicologi del Lazio, della collaborazione della Rivista Turismo e Psicologia, della partecipazione attiva degli stakeholders del territorio: Touring Club Italiano, Italia Nostra, ACLI, Via Francigena, APAI ecc. A tutti esprimiamo la nostra profonda gratitudine per il supporto e i numerosi spunti di riflessione!

Questo volume raccoglie gli abstract relativi alle presentazioni che sono state effettuate lo scorso settembre al **Convegno online Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare le società (Roma, 16-18 settembre 2021)** ed integra il secondo numero della Rivista Turismo e Psicologia 2021 che raccoglie una prima metà dei papers derivanti dalle presentazioni al Convegno. Il primo numero della Rivista Turismo e Psicologia 2022 conterrà invece la seconda metà dei contributi.

Tutti i numeri della Rivista sono consultabili e scaricabili gratuitamente dal sito web:

www.turismoepsicologia.it.

I video degli interventi e le conclusioni del Convegno sono disponibili sul sito web del Convegno:

www.psicologiadelturismo.it

Ringraziamo nuovamente tutti coloro che, a diverso titolo, hanno collaborato alla realizzazione dell'evento, di questo volume e dei due numeri della Rivista Turismo e Psicologia.

La nostra gratitudine si estende a coloro che continueranno a credere nei progetti futuri, come esiti del Convegno, secondo lo slogan: “non solo gli Atti ma anche i fatti!”

Elena Bocci e Paola Passafaro

PERCORRENDO ITINERARI STORICI... BORGHI RESILIENTI IN TEMPO DI PANDEMIA?

Gabriella Ferrari*, Elena Bocci** Cecilia Diletta De Santis*** Leonardo Rombai*

*già Università degli Studi di Firenze -AIQUAV

**Università degli Studi di Roma La Sapienza

Segretaria Scientifica Area Centro-Sud A.R.I.P.T. Fo.R.P.

***Università degli Studi di Roma La Sapienza

Premessa. Il presente lavoro costituisce il proseguimento di uno studio sulla qualità della vita e benessere psicologico in territori rurali con caratteristiche storico-culturali (Ferrari et Al., 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019a; 2019b; Lepisto et Al., 2016) condotto prima della diffusione del Covid-19 in alcune aree del Centro Italia.

Il contributo pone l'attenzione sull'impatto della pandemia rispetto all'esperienza e alla rappresentazione (Moscovici, 1961/1976) della qualità della vita e del benessere psicologico in alcune località dell'Alta Toscana e dell'Alto Lazio, con particolare riferimento alle province di Massa Carrara e Viterbo.

La contingente pandemia da Covid-19 ha colpito prioritariamente gli ambiti sociali, economici e sanitari della vita quotidiana. Da un punto di vista psico-sociale si intende studiare in particolare la resilienza delle comunità intesa come capacità sociale di risollevarsi dopo eventi drammatici collettivi (Casula, 2012; Zani, 1999).

Obiettivi. Obiettivo del contributo è evidenziare, a livello esplorativo, come viene valutata la resilienza delle comunità -a livello collettivo- ripartendo dalle risorse del territorio, attraverso le reti formali e informali che sostengono e supportano i cittadini in difficoltà transitoria o permanente. All'interno delle Regioni Toscana e Lazio, sono stati presi in esame alcuni Comuni della Lunigiana e della Tuscia, dove sono stati coinvolti nell'indagine alcuni rappresentanti: amministratori locali, il terzo settore con l'Associazione, gli organismi Diocesani, il settore del commercio.

Metodi. La tecnica dell'intervista, largamente utilizzata nelle ricerche sociali, viene applicata ad alcuni testimoni privilegiati (amministratori locali, rappresentanti dell'associazionismo, commercianti ecc) tenendo anche conto della collezione di documenti divulgativi di buone prassi attivate in tempo di pandemia e comunicate attraverso i canali tradizionali (tv, testate locali, documenti cartacei) e i social media.

Stato dell'arte. I dati raccolti, ai quali è stata applicata una lettura qualitativa, vengono sintetizzati in alcuni risultati preliminari che mettono in luce come la crisi generata dalla pandemia abbia talora fatto emergere una “resistenza” (Di Caro, 2020) concretizzata in numerose buone pratiche e nell'impegno solidalistico nei territori presi in esame, per iniziative volte a contrastare gli effetti negativi della pandemia da prospettive diverse, in primis quella psico-sociale, a favore della resilienza.

L'EVOLUZIONE DEL PENSIERO E DELLA PRATICA TURISTICA NELL'UOMO EUROPEO

Graziano Sciarra*

*Presidente Regionale ACLI Lazio

